

Privacybeleid

PCM Sportswear B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacybeleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Klant:	De natuurlijke persoon die met PCM Sportswear een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen PCM Sportswear en de Klant die middels de Webshop tot stand is gekomen;
PCM Sportswear:	De gebruiker van dit privacybeleid: PCM Sportswear B.V. gevestigd aan Binnenhavenstraat 22 (7553 GN) Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90560078;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Webshop:	De webshop, al dan niet geïntegreerd in de website van een sportvereniging, waar PCM Sportswear producten aanbiedt en waar de Klant producten bij PCM Sportswear kan bestellen.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

2.1. In dit privacybeleid staat beschreven op welke wijze PCM Sportswear Persoonsgegevens verwerkt i.v.m. de bestellingen die bij PCM Sportswear worden geplaatst via de Webshop.

2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

PCM Sportswear B.V.

Correspondentieadres:
Oldenzaalsestraat 194
7557 GB Hengelo

Vestigingsadres:
Binnenhavenstraat 33
7553 GH Hengelo

KvK-nummer: 90560078

e-mailadres: info@pcm-sportswear.com

Telefoonnummer: + 31 6 31 99 10 84 (van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen, van 8:30 t/m 17:00 uur)

- 2.3. Voor PCM Sportswear is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt PCM Sportswear volgens de AVG.

Artikel 3. Verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. PCM Sportswear verwerkt Persoonsgegevens van Klanten.
- 3.2. PCM Sportswear verzamelt Persoonsgegevens van de Klant op het moment dat de Klant:
- a. De Persoonsgegevens heeft gestuurd naar PCM Sportswear, bijvoorbeeld middels een online contactformulier;
 - b. Contact met PCM Sportswear heeft opgenomen over de producten van PCM Sportswear of over de bestelling;
 - c. Een bestelling bij PCM Sportswear heeft geplaatst.

Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. PCM Sportswear verwerkt de volgende Persoonsgegevens:
- a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Straatnaam en huisnummer;
 - d. Postcode;
 - e. Woonplaats;
 - f. Telefoonnummer;
 - g. E-mailadres;
 - h. Betaalgegevens;
 - i. Afleveradres;
 - j. Inloggegevens van het account in de Webshop.
- 4.2. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is noodzakelijk dat de Persoonsgegevens genoemd in artikel 4.1 sub. a. t/m h. worden verstrekt. Zonder deze Persoonsgegevens kan in de Webshop geen bestelling geplaatst worden bij PCM Sportswear.
- 4.3. PCM Sportswear verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens.

Artikel 5. Bewaren van Persoonsgegevens

- 5.1. PCM Sportswear zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.

Artikel 6. Doeleinden en grondslagen

- 6.1. PCM Sportswear verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. Het aanmaken van een account voor de Klant in de Webshop;
 - ii. Het sturen van een bevestigingse-mail dat een account succesvol is aangemaakt;
 - iii. Het sturen van een e-mail waarmee de Klant zijn wachtwoord van zijn account kan wijzigen;
 - iv. Het opsturen van de bestelling naar de Klant of naar het door de Klant opgegeven afleveradres;
 - v. Het sturen van e-mailberichten om te informeren over de bestelling, zoals:
 - Een bevestiging van de bestelling;
 - Een link waarmee de bestelling, overgedragen aan de vervoerder, gevolgd kan worden;
 - b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;

- ii. Het informeren over de voortgang van de afhandeling van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - c. Administratieve doeleinden, zoals:
 - i. Het opmaken van de factuur;
 - ii. Het sturen van de factuur naar de Klant;
 - iii. Het opslaan van facturen;
 - iv. Het laten uitvoeren van de betaling;
 - v. Het bijhouden van een klantenbestand;
 - d. Het nakomen van verplichtingen die voor PCM Sportswear voortvloeien uit wet- en regelgeving;
 - e. Het sturen van nieuwsbrieven, zie ook artikel 7.
- 6.2. De grondslagen voor de verwerkingen zijn:
- a. Uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - c. Toestemming van de Klant.
- 6.3. PCM Sportswear verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. PCM Sportswear streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 6.4. PCM Sportswear zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacybeleid.
- 6.5. PCM Sportswear maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 7. Nieuwsbrieven

- 7.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Klant gestuurd, indien de Klant zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief en zodoende de Klant toestemming heeft verleend voor het sturen van nieuwsbrieven naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De Klant kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven.
- 7.2. De Klant kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
- a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Klant zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven. Een afmeld link is in elke nieuwsbrief opgenomen;
 - b. Door contact op te nemen met PCM Sportswear, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

- 8.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft PCM Sportswear verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. PCM Sportswear heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het opslaan van Persoonsgegevens op een beveiligde server;
 - b. Het hostingbedrijf dat de server beheert is gecertificeerd met ISO-9001, ISO 26000, ISO-27001 en NEN7510.

Artikel 9. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 9.1. PCM Sportswear zal de Persoonsgegevens van de Klant aan derden verstrekken, indien:
- a. Dat nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Het gaat hierbij om de volgende soorten partijen die PCM Sportswear inschakelt: ICT-dienstverlener, betaalprovider en vervoerder. Voor zover de ingeschakelde derde een verwerker is, worden de afspraken i.v.m. de verwerking door deze verwerker vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of worden deze afspraken middels een overige rechtshandeling overeengekomen, bijvoorbeeld door de toepassing van de algemene voorwaarden van de verwerker.

- Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor PCM Sportswear uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
- b. De Klant voor de verstrekking toestemming heeft verleend;
 - c. PCM Sportswear verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken op grond van:
 - i. Wet- en regelgeving, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan een ander overheidsorgaan;
 - ii. Een gerechtelijk bevel of vonnis.
 - d. De sportvereniging waarvan de Klant lid heeft inzicht in het systeem achter de Webshop en kan derhalve Persoonsgegevens inzien. Voor meer informatie over de wijze waarop de sportvereniging de Persoonsgegevens van de Klant verwerkt, kan de Klant het privacybeleid van zijn sportvereniging raadplegen.

Artikel 10. Wissen van Persoonsgegevens

- 10.1. PCM Sportswear zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Klant bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 10.2. PCM Sportswear is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 11. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 11.1. Op verzoek verleent PCM Sportswear aan de Klant toegang tot alle Persoonsgegevens die PCM Sportswear van de Klant bijhoudt en verstrekt PCM Sportswear de Klant kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat de Klant zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 11.2. PCM Sportswear biedt de Klant de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die PCM Sportswear van de Klant bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 12. Bezwaar

- 12.1. De Klant kan bij PCM Sportswear bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Klant daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat PCM Sportswear het bezwaar van de Klant heeft ontvangen, stopt PCM Sportswear met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant, tenzij PCM Sportswear bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Klant.

Artikel 13. Recht van beperking

- 13.1. Indien door de Klant een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Klant PCM Sportswear verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 14. Toestemming

- 14.1. De Klant kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken, zie artikel 7. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 15. Vragen, verzoeken en klachten

- 15.1. Voor:
- a. Vragen over de wijze waarop PCM Sportswear Persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. Het intrekken van een verleende toestemming; of
 - c. Het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 of 13; of
 - d. Het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die PCM Sportswear verwerkt van de Klant,
- kan de Klant contact opnemen met PCM Sportswear, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.
- 15.2. Indien de Klant een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 11, 12 of 13, dan:
- a. Kan PCM Sportswear, indien PCM Sportswear twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. Informeert PCM Sportswear de Klant binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 15.3. Indien PCM Sportswear op verzoek van de Klant Persoonsgegevens van de Klant corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt PCM Sportswear de Klant daarvan op de hoogte.
- 15.4. Indien de Klant van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door PCM Sportswear niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Klant een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16. Cookies

- 16.1. De Webshop maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over het gebruik van cookies kan het cookiebeleid van de Webshop worden geraadpleegd.

Artikel 17. Wijzigingen

- 17.1. PCM Sportswear behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Webshop staat de nieuwste versie van het privacybeleid van PCM Sportswear.